



Landeshauptstadt  
München  
**Sozialreferat**

# Postpatenprojekt für ältere Menschen



**Wir sind München**  
für ein soziales Miteinander

## Liebe Münchner Seniorinnen und Senioren,



es ist mir wichtig, Sie dabei zu unterstützen, so lange wie möglich selbstbestimmt und selbstständig in Ihrer gewohnten Umgebung zu leben.

Die Beratungsstellen für ältere Menschen und Angehörige stellen hierzu wichtige Angebote wie umfassende Beratung zur ambulanten, teilstationären und vollstationären Altenhilfe und Altenpflege in München und die Weitervermittlung in geeignete individuelle Versorgungs- und Wohnformen bereit. Seit 2018 gehört das Postpatenprojekt zu diesen Angeboten. Im Postpatenprojekt unterstützen geschulte Ehrenamtliche ältere Menschen dabei, dass diese ihre Postangelegenheiten bewältigen können.

Meine Bitte an Sie: Nehmen Sie die Angebote der Beratungsstellen in Anspruch und nutzen Sie gerne das neue Vermittlungsangebot der Postpaten.

Mit den besten Wünschen

**Dorothee Schiwy**  
Sozialreferentin

## Was ist das Postpatenprojekt?

Das Postpatenprojekt unterstützt ältere Menschen ihre Postangelegenheiten zu erledigen.

## Worin besteht das Angebot?

Eine Postpatin oder ein Postpate hilft Ihnen zu Hause beim Öffnen, Vorlesen, Sortieren und Ablegen der Post.

Gemeinsam besprechen und bearbeiten Sie offizielle Schreiben. Miteinander können Sie Unterlagen für Anträge, wie zum Beispiel für die Krankenversicherung, zusammenstellen.

Postpatinnen und Postpaten sind ehrenamtlich tätig. Sie werden durch eine Schulung vorbereitet und kontinuierlich fachlich angeleitet.

## Wie bekommen Sie diese Hilfe?

Wenden Sie sich an die Beratungsstelle, die für Ihren Stadtteil zuständig ist (siehe Rückseite).

Eine Fachkraft der Beratungsstelle besucht Sie zu Hause. Sie klärt, ob ein Einsatz einer Postpatin oder eines Postpaten möglich ist. Anschließend folgt ein gemeinsamer Hausbesuch mit der oder dem Ehrenamtlichen, damit Sie sich kennenlernen und die Aufgaben abstimmen können.

Wenn Sie und die Postpatin oder der Postpate sich eine Zusammenarbeit vorstellen können, wird diese gemeinsam geplant.

## Was Sie noch wissen sollten:

Die Fachkräfte der Beratungsstellen sind über den gesamten Einsatz für Sie und die Postpatin oder den Postpaten feste Ansprechpersonen.

Der Umgang mit Ihrer Post stellt einen sehr sensiblen Bereich dar, der selbstverständlich vertrauensvoll behandelt wird. Die Vorschriften des Datenschutzes werden von Allen eingehalten.

**Dieses Angebot ist für Sie kostenfrei.**



## **AWO München-Stadt**

Gravelottestraße 16

81667 München

**Tel.:** 089 6661633-0

**E-Mail:** [beratungsstelle@awo-muenchen.de](mailto:beratungsstelle@awo-muenchen.de)

**Internet:** [www.awo-muenchen.de](http://www.awo-muenchen.de)



### **Für die Stadtteile:**

Au, Haidhausen, Berg am Laim, Trudering,  
Riem, Ramersdorf, Perlach, Obergiesing,  
Fasanengarten

---

## **Bayerisches Rotes Kreuz**

Kistlerhofstraße 88

81379 München

**Tel.:** 089 8908551-0

**E-Mail:** [BST.Kistlerhofstr@brk-muenchen.de](mailto:BST.Kistlerhofstr@brk-muenchen.de)

**Internet:** [www.brk-muenchen.de](http://www.brk-muenchen.de)



### **Für die Stadtteile:**

Altstadt, Lehel, Isarvorstadt,  
Ludwigsvorstadt, Sendling, Sendling-  
Westpark, Hadern, Thalkirchen,  
Obersendling, Fürstenried, Forstenried,  
Solln, Untergiesing, Harlaching

## **Caritasverband, Caritas München Nord**

Hildegard-von-Bingen-Anger 1-3  
80937 München

**Tel.:** 089 31606310

**E-Mail:** [fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.de](mailto:fachundberatungsstelle@caritasmuenchen.de)

**Internet:** [www.caritas-muenchen-nord.de](http://www.caritas-muenchen-nord.de)



### **Für die Stadtteile:**

Feldmoching, Freimann, Hasenberg,  
Am Hart

---

## **Hilfe im Alter**

Landshuter Allee 38b,  
80637 München

**Tel.:** 089 126991-439

**E-Mail:** [altenberatung@diakonie-muc-obb.de](mailto:altenberatung@diakonie-muc-obb.de)

**Internet:** [www.hilfe-im-alter.de](http://www.hilfe-im-alter.de)



Hilfe im Alter

### **Für die Stadtteile:**

Schwanthalerhöhe, Laim, Nymphenburg,  
Neuhausen, Aubing, Lochhausen,  
Langwied, Obermenzing, Pasing

Herausgegeben von:

**Landeshauptstadt München**  
Sozialreferat, Altenhilfe und Pflege  
St.-Martin-Straße 53  
81669 München  
Tel.: 089 233-68358

Fotonachweis:

Titelbild: **gettyimages**  
Bild Dorothee Schiwy: Martin Hangen  
Innen Seite: **gettyimages**  
Gestaltung: Fa-Ro Marketing GmbH

## **Paritätischer Wohlfahrtsverband**



Winzererstraße 47

80797 München

**Tel.:** 089 2420778-208

**E-Mail:** [beratungsstelle@paritaet-bayern.de](mailto:beratungsstelle@paritaet-bayern.de)

**Internet:** [www.muenchen.paritaet-bayern.de](http://www.muenchen.paritaet-bayern.de)

### **Für die Stadtteile:**

Schwabing-West, Schwabing,  
Bogenhausen, Milbertshofen, Moosach,  
Allach, Untermenzing, Maxvorstadt

---

## **Israelitische Kultus- gemeinde München**

St.-Jakobs-Platz 18

80331 München

**Tel.:** 089 202400-286

**E-Mail:** [beratung60plus@ikg-m.de](mailto:beratung60plus@ikg-m.de)

**Internet:** [www.ikg-m.de](http://www.ikg-m.de)



Israelitische  
Kultusgemeinde  
München  
und Oberbayern

Für ältere Gemeindemitglieder der IKG  
und Angehörige

---

## **Kooperationspartner für Fortbildungen ist das Münchner Bildungswerk e.V.**

